

Venüs Bilişim İletişim Erişilebilirlik Beyanı

1. Taahhüdümüz

Venüs Bilişim İletişim, herkesin bilgiye ve hizmetlere eşit erişim hakkına sahip olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda, web sitesini ve dijital içeriğini, engelli kullanıcılar da dahil olmak üzere mümkün olan en geniş kitle için **algılanabilir, çalıştırılabilir, anlaşılabilir ve sağlam (POUR ilkeleri)** olacak şekilde tasarlamayı ve geliştirmeyi taahhüt ederiz.

2. Uygunluk Durumu ve Standart

Web sitemiz, uluslararası alanda kabul görmüş ve Türkiye'de de referans alınan **Web İçeriği Erişilebilirlik Kılavuzu (WCAG) 2.1** standardına uygun olmayı hedeflemektedir.

- **Uygunluk Seviyesi:** Web sitemizin genel olarak WCAG 2.1 Seviye AA kriterlerini karşılaması için çalışılmaktadır.

3. Erişilebilirlik Özellikleri

Web sitemizin erişilebilirliğini sağlamak için aşağıdaki adımlar atılmış ve özellikler uygulanmıştır:

- **Klavye Navigasyonu:** Tüm işlevsellik, fare yerine sadece klavye ile (Tab, Enter, ok tuşları vb.) kullanılabilir durumdadır.
- **Ekran Okuyucu Desteği:** Görsel öğeler, formlar ve gezinme bileşenleri, ekran okuyucu yazılımlarla (örneğin NVDA, JAWS) uyumlu olacak şekilde semantik olarak etiketlenmiştir.
- **Yeterli Kontrast:** Metin ve arka plan arasındaki kontrast oranı, **WCAG 2.1 AA düzeyini** karşılayacak şekilde tasarlanmıştır.
- **Alternatif Metin (Alt Text):** Anlam taşıyan görseller için, görme engelli kullanıcıların içeriği anlamasını sağlayan alternatif metinler sağlanmıştır.
- **Büyütülebilir Metin:** İçerik veya işlevsellik kaybı olmaksızın, tarayıcı ayarları kullanılarak metin boyutu %200'e kadar büyütülebilir.
- **Video ve Ses İçerikleri:** Video ve ses içerikleri için altyazı veya metin deşifreleri (transkript) sunulmaktadır.
- **Tutarlı Gezinme:** Menüler, başlıklar ve sayfa yapıları tutarlı ve öngörülebilir bir düzendedir.

4. Bilinen Eksiklikler ve Giderilme Planı

Web sitemizin erişilebilirliğini sürekli olarak geliştirmeyi taahhüt ediyoruz. Buna rağmen, web sitesinin bazı bölümlerinde erişilebilirlik sorunları olabilir veya harici üçüncü taraf içeriklerin erişilebilirliği üzerinde tam kontrolümüz bulunmayabilir.

- **Bilinen Eksiklik (Örnek):** Üçüncü taraf bir hizmetten gelen sosyal medya widget'ları, tam ekran okuyucu uyumluluğu sağlamayabilir.

- **Giderilme Planı:** Bu sorunların farkındayız ve ilgili kısımları erişilebilir alternatiflerle değiştirmek veya geliştirmek için düzenli olarak çalışmalar yapmaktayız.

5. Geri Bildirim ve İletişim

Erişilebilirlik sorunları veya önerileriniz, sitemizi iyileştirmemiz için çok değerlidir. Venüs Bilişim İletişim içeriğine erişimde zorluk yaşıyorsanız veya bir erişilebilirlik engeliyle karşılaştıysanız lütfen aşağıdaki iletişim kanalını kullanarak bizimle irtibata geçin:

- **E-posta:** info@venusbilisim.com.tr

Karşılaştığınız sorunu, ilgili sayfanın/içeriğin bağlantısını (URL) belirterek mümkün olduğunca detaylı açıklamanızı rica ederiz. Tüm geri bildirimler, en kısa sürede değerlendirilecektir.

6. Beyanın Hazırlanma ve Güncelleme Tarihi

- **Hazırlanma Tarihi:** 10.11.2025
- **Son Güncelleme Tarihi:** 10.11.2025 (Gerektiğinde güncellenir.)